

お客さま 各位

謹啓

弊社及び弊社グループの“ロドデノール配合製品”により白斑様症状を
発症されたすべてのお客さま、そしてご家族の皆さまに心よりお詫び申し
上げます。体質由来の白斑と診断され悩まれた方、夏でもショールや手袋を
しなければならなかった方、病院を転々とされた方、さまざまな方の悩みを
お聞きし、本当に申し訳なく思います。どうしてもっと早く気づけなかったの
かとお客さまの声を聞くにつけ、自責の念にたえません。

お客さまが回復され、笑顔が戻られるまで、最後の最後まで責任を全う
することでしか、弊社は責任を果たせないと思います。現在、弊社では、
関係省庁や学会への情報提供、「化学物質(ロドデノール)による白斑
研究基金」設立のための助成金の拠出、弊社の研究陣による原因究明の
研究などを通じ、治療法の確立のために全力をあげて取り組んでいます。
また、お客さまには治療に専念いただき、回復ののちに精神的慰謝料や通
院のための休業補償をお支払いすることとしています。

これまで約4,500人のお客さまが回復されてはいますが、一方で治療が長期化しているお客さまも多数いらっしゃいます。

そこで、治療が長期化しているお客さまには、ご回復前に精神的慰謝料の一部をお支払いするとともに、これまでの休業補償をお支払いさせていただくことと致しました。現在、お支払いに向けた準備を進めており、6月から7月末頃までに弊社担当者からお客さまにご連絡を差し上げ、慰謝料等の一部お支払いについてご相談させていただく所存です。どうか弊社からの連絡をお待ちいただきますようお願い申し上げます。

末尾ながら、皆さまの一日も早いご回復を祈念いたします。引き続き最大限の努力を続けていくことをお約束申し上げますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

謹白

2014年6月

株式会社カネボウ化粧品
代表取締役 社長執行役員

夏坂真澄